

FAQ | 자주 묻는 질문

미국과 유럽, 아시아 출시 제품에 지역별 차이가 있나요?

네, 공구 및 모음에 차이가 있습니다. 제품의 범위도 다르며 전압 등 기술 사양도 전 세계적으로 다를 수 있습니다(예: 전압). 정확한 제품 프로그램 및 구체적인 제품 세부사항은 국가별 웹사이트를 참고하십시오.

드레멜 공구 사용법은 어디서 볼 수 있나요?

제품 설명서를 참고하세요. 혹은 공식 한국 드레멜 웹사이트의 제품 카탈로그에서 다운로드 받을 수 있으며 제품 키트에도 함께 제공됩니다. 웹사이트 다운로드 영역에서 다운로드 가능한 퀵 스타트 북에서도 일반적인 힌트와 팁을 볼 수 있습니다.

드레멜 제품은 어디서 구입할 수 있나요?

드레멜 웹사이트의 "소매점 찾기"에서 가까운 딜러 목록과 가장 빠른 이동 경로를 확인할 수 있습니다. 온라인 구입을 원하시면 여기에서 온라인 딜러를 찾아보세요.

드레멜 카탈로그는 어떻게 받을 수 있나요?

드레멜 카탈로그는 공식 한국 드레멜 웹사이트에서 다운로드 가능합니다.

공구가 비정상적으로 흔들리거나 마모된 느낌이 듭니다. 왜 그럴까요?

여러 원인이 있을 수 있습니다. 직접 문제를 해결하시려면 액세서리 등을 비롯하여 척, 콜렛, 콜렛 너트를 공구에서 모두 분리하십시오.

공구 전원을 켜십시오. 몇 초 동안 돌아가게 둡니다. 문제가 발견되면 당사에 보내주셔서 확인을 받아야 합니다. 당사 공구는 공차를 적용하여 쉽게 마모되지 않지만, 언젠가 예외는 발생합니다.

공구가 원활하게 작동되는 것 같다면 전원을 끄고 척을 추가해서 고정된 후 다시 전원을 켜 보세요. 공구가 어떻게 작동하나요? 흔들리는 문제가 있으면 척이 문제일 수 있습니다.

척을 공구에 끼웠을 때 가지런하게 닫혀야 합니다. 콜렛과 콜렛 너트도 사용한다면, 마찬가지로 시도해 보세요. 공구에 단단히 고정시키고 확인하세요. 이들을 끼운 상태에서 제대로 작동한다면 액세서리를 확인해야 합니다.

액세서리를 제대로 설치해야 마모가 줄거나 발생하지 않습니다. 액세서리를 최대한 콜렛/콜렛 너트나 척에 깊게 끼우고 작업 대상을 조여보세요. 실제 플루팅에서는 조

선택한 콜렛이 샙크 크기에 맞는지 어떻게 확인하나요?

포장재에 액세서리 샙크 크기가 명시되어 있습니다(예시 확인). 콜렛은 링으로 표시되어 있습니다.

480의 스텝에는 링이 없으며 481(3/32)에는 링 3개가, 482(1/16)에는 링 2개, 483(1/32)에는 링 1개가 있습니다.

참고: 액세서리 샙크를 끼우고 조인 다음 공구 전원을 켜기 전에 항상 액세서리를 살짝 잡아 당겨서 잘 조여졌는지 확인하세요.

선택하신 콜렛과 콜렛 너트가 액세서리를 제대로 고정시키지 못한다면 다른 콜렛을 사용해야 합니다.

FAQ | 서비스

드레멜 공구에 문제가 있습니다. 어떻게 해야 하나요?

문제를 직접 해결할 수 있는지 확인해 보세요. 제품 설명서에서 힌트와 팁을 볼 수 있습니다.

설명서를 분실한 경우 당사 웹사이트의 "다운로드"에서 받을 수 있습니다.

문제를 직접 해결할 수 없는 경우 공구 품질보증 기간을 확인하거나 서비스 부서에 문의해 주세요.

품질보증 기간이 만료되지 않았는데 드레멜 공구에 결함이 발생했습니다. 어떻게 해야 하나요?

드레멜 전동 공구는 모두 주의 깊은 검사와 테스트를 거치며, 드레멜 품질 보증의 엄격한 통제를 받습니다.

따라서 드레멜 전동 공구에 대한 품질을 보증합니다. 자세한 사항은 당사 웹사이트의 보증 페이지를 참고하세요.

공구용 예비 부품이 필요합니다. 예비 부품은 어디서 구할 수 있나요?

온라인으로 쉽고 빠르게 전동 공구에 필요한 정품 예비 부품을 검색하여 구매할 수 있습니다. 예비 부품 웹사이트에서 검색란에 공구 유형 번호를 입력하여 필요한 부품을 찾아보세요.

FAQ | 멀티툴 | 유선 제품

드레멜 4000과 3000은 어떤 점이 다른가요?

4000과 3000은 비슷한 점이 많습니다. 주요한 차이는 전원 및 ON/OFF 스위치로, 4000에서 더 높거나 추가되어 있습니다. 한편, 3000은 4000보다 더 작고 가볍습니다.

4000은 ON/OFF 스위치와 분리된 스피드 다이얼이 있어 약 1000rpm씩 속도를 올리거나 내려서 조절할 수 있습니다. 모든 사용자는 '가장 좋은' 속도를 찾아 바로 이용할 수 있습니다. 4000의 ON/OFF 스위치는 콜렛 또는 샤프트 잠금장치를 잠그는 기능도 합니다. 이는 공구 전원이 켜진 상태에서 사용자가 잘못해서 콜렛 잠금장치를 밀거나 활성화시켜 공구가 손상되는 경우를 방지합니다. 또한, 4000에는 전자 피드백 기능이 있어 더 어려운 용도에 사용할 때 약간의 압력이 더 작용합니다.

드레멜 3000, 4000, 4300 멀티툴의 모터 브러시는 교체 가능한가요?

네, 물론입니다! 사용자가 쉽게 공구의 모터 브러시를 교체할 수 있습니다.

브러시는 얼마나 자주, 어떻게 교체해야 하나요?

브러시는 용도에 따라 50~100시간 사용 가능합니다. 일반적으로 더 강하게 사용할수록 브러시를 더 자주 교체해야 할 수 있습니다. 드레멜은 30시간마다 브러시를 확인할 것을 권장합니다. 카본 피스가 8분의 1 이상 짧아지면 두 브러시 모두 교체해야 합니다. 마모 정도도 똑같지 않다는 점에 유의하세요. 브러시를 제때 확인하고 교체하지 않으면 공구가 손상됩니다. 교체 후에는 무부하로 5~10분 동안 전원을 켜 두어서 브러시가 안정되게 해 주세요. 브러시가 안정되면 공구가 더욱 원활하게 작동합니다.

- 드레멜 3000 및 4300의 경우 예비 부품 섹션에서 교체형 브러시를 주문할 수 있습니다.
- 드레멜 4000의 경우 가까운 서비스 센터에서 브러시를 교체할 수 있습니다.

유선 멀티툴에 다른 제품군 액세서리를 사용할 수 있나요?

3000, 4000, 4300 공구는 고속 회전식 공구용 제품군의 모든 액세서리와 호환됩니다. 샌크는 대부분 3.2mm입니다. 작은 드릴 비트 등 일부는 샌크가 더 작습니다. 키레스척(별매품)을 사용하지 않는다면 반드시 당사의 대체용 콜렛 및 콜렛 너트를 사용해야 합니다. 본 공구와 함께 제공된 콜렛은 3.2mm 샌크인 액세서리와 호환됩니다. 샌크가 더 작은 액세서리와 호환되는 콜렛이 필요하시다면 별도(#481, #482, #483) 또는 풀 세트(#4485)로 구매하실 수 있습니다. 선택하신 액세서리의 샌크 크기에 맞는 콜렛을 사용하세요.

3000에 더 적합한 용도가 있나요?

상황에 따라 다릅니다. 3000은 클릭 앤 스위치로 속도를 다양하게 조절할 수 있어 공구를 편하게 사용할수록 느낌이나 소리에서 내게 맞는 속도를 선택할 수 있습니다. 공구 속도 설정(2/4/6/8/10) 시 사용자 설명서의 속도표를 참고하세요. 작업 시 더 강한 힘과 속도가 필요한 경우 4000이나 4300으로 올려 사용하는 것이 좋습니다. 또한 8220 또는 Lite(7760) 등 무선 공구를 사용하면 더욱 편리합니다.

4000이나 4300에 더 적합한 용도가 있나요?

아니요. 4000은 가벼운 작업이나 강한 힘이 필요한 작업 등 어떤 용도에도 사용할 수 있는 공구입니다.

공구를 사용할 때마다 뜨거워집니다. 어떻게 해야 하나요?

공구에 발생하는 열은 몇 가지 원인이 있는데, 방지가 가능합니다. 공구 코드 끝부분의 배출구가 흡기구입니다. 이 부분이 열려 있고 막히지 않도록 해주세요. 공구 앞 또는 노즈 끝부분의 배출구는 배기구입니다. 공구를 통과한 공기가 이곳을 통해 빠져나갑니다. 상황에 따라 이 배출구 근처로 공구를 잡아야 할 수 있지만, 손으로 공구를 감싸 쥐면서 배출구를 막지 않도록 해주세요. 공구를 연필처럼 잡는 경우 최적의 제어와 공기 흐름이 가능하도록 디테일러 그립을 사용하는 방법도 고려해 보세요. 또한, 플렉스 샤프트 부착키트를 사용하면 손이 공구 무게의 부담을 전혀 받지 않게 됩니다. 공구를 골프채처럼 잡는 경우에도 손을 살짝 뒤로 옮겨 배출구를 가리지 않고 공구 몸체를 쥐도록 해주세요. 어떤 작업을 하는지 고려하는 것도 중요합니다. 절단과 같은 작업 시에는 35,000rpm으로 사용할 수 있으며 이때 작업 대상이 금속과 같이 쉽게 열을 받는 재질인 경우 많은 열이 발생할 수 있습니다. 이런 상황에서는 공구를 통한 온전한 공기 흐름이 매우 중요합니다. 전원을 끈 후 많이 뜨거운 상태라면 금속과의 접촉을 떼고 잠시 동안 가동시키세요. 이렇게 하면 공기가 공구를 통해 흐르면서 사용할 때 나오는 추가적인 열은 발생하지 않습니다.

FAQ | 멀티툴 | 무선

무선 공구는 1회 충전 시 얼마나 오래 사용할 수 있나요?

모두 다릅니다. 무선 공구의 사용 시간은 배터리 종류, 용도(간단한 연마나 강한 절단 등) 및 공구 모델(Lite 또는 8220)에 따라 달라집니다. 당사 공구는 각 공구의 평균 배터리 수명이 모델별로 가장 많이 쓰이는 작업에 적합하도록 제작되었습니다.

배터리 예상 수명은 얼마인가요?

드레멜 배터리는 수백 번 충전할 수 있습니다.

스톱 프로텍션은 어떤 기능인가요?

공구에 내장된 스톱 프로텍션 기능은 공구가 물질에 걸렸을 때 모터와 배터리가 과열되지 않도록 방지합니다.

스톱 프로텍션은 어떻게 작동하며, 작동되면 어떻게 되나요?

스톱 프로텍션은 너무 오랫동안 지나친 압력을 공구에 가했을 때, 또는 특히 고속에서 비트가 작업물에 걸렸을 때 작동합니다.

스톱 프로텍션이 작동하면 모터가 정지합니다. 이때는 공구를 물질에서 제거해 주세요. 공구가 5초 이상 걸린 상태이면 전원을 껐다가 다시 시작해 보세요.

5초 내에 걸림이 해결되면 공구를 물질에서 분리했을 때 공구가 스스로 작동하기 시작합니다. 계속 작업물이 정지하는 상황이 발생하면,

대체 공구 액세서리를 사용하거나 다른 기법으로 공구 작업을 해야 할 수도 있습니다. 배터리가 다 되어 갈 때 공구가 스톱에 더 민감해질 수 있습니다.

배터리가 충전 중인지 어떻게 확인하나요?

8220과 같이 USB 충전기가 아닌 별도의 배터리 충전기가 제공되는 공구의 경우:

충전기에서 배터리 완충을 감지하면 충전기 표시등이 빠르게 깜박이며, 충전이 더 이상 되지 않는 것처럼 보입니다. 점멸하려면 충전기에서 공구를 빼서 켜 후 잔량계 표시등 색을 확인하십시오.

녹색이면 사용해도 좋습니다. 더 이상 공구를 충전할 필요가 없습니다. 충전기의 표시등은 꺼진 상태입니다. 공구에 이런 신호가 나타납니다.

공구의 배터리 단자가 충전기와 접촉하면 공구가 배터리 상태를 판단합니다. 충전이 필요해서 배터리가 모든 충전을 수용할 경우, 공구가 충전을 수용하는 동안 속도를 나타냈던 공구의 파란색 표시등이 상하로 움직입니다.

배터리가 너무 뜨겁거나 차가운 경우 공구가 바로 충전되지 않으며, 다시 판단하여 공구가 적절한 온도가 되면 충전이 시작됩니다.

배터리가 너무 뜨겁거나 차가운 경우 공구가 바로 충전되지 않으며, 다시 판단하여 공구가 적절한 온도가 되면 충전이 시작됩니다.

Lite(7760) 등 USB 충전기를 사용하는 공구의 경우:

충전 중에 공구의 표시등이 켜집니다. 표시등이 꺼지면 배터리가 충전된 것입니다.

“고성능 모터”는 어떤 의미인가요?

고성능 모터를 통해 하중을 받는 사용 중에 공구 속도를 일정하게 유지할 수 있습니다.

또한 액세서리가 작업물과 접촉하면 공구가 선택된 속도로 돌아가도록 제작되었습니다. 이는 저속 및 중속에서 주목할 만한 기능입니다.

고속 작업에서는 감지할 수 없습니다. 토크가 아닌 속도를 통한 공구 작업에서는 사용 기법이 중요합니다.

토크나 힘의 결과가 적용되는 작업에서 효과적인 공구는 고속 회전식 공구와 다릅니다.

액세서리를 절대로 역으로 작업물에 밀어 넣어서는 안 되며, 저속과 중속에서 공구를 덜 강하고 더 빠르게 움직이는 방법을 이용하면 공구가 선택된 속도로 다시 조정됩니다.

드레멜 8220에 다른 제품군의 액세서리를 사용할 수 있나요?

이 공구는 당사 고속 회전식 공구 제품군의 모든 액세서리와 호환됩니다. 대부분의 생크는 1/8입니다. 작은 드릴 비트 등 일부는 생크가 더 작습니다.

키레스척(별매품)을 사용하지 않는다면 반드시 당시의 대체용 콜렛 및 콜렛 너트를 사용해야 합니다. 본 공구와 함께 제공된 콜렛은 1/8 생크인 액세서리와 호환됩니다.

생크가 더 작은 액세서리와 호환되는 콜렛이 필요하시다면 별도로(#481, #482, #483) 또는 풀 세트(#4485)로 구매하실 수 있습니다.

선택하신 액세서리의 생크 크기에 맞는 콜렛을 사용하세요.

드레멜 8220에 고속 회전식 공구용 부착키트를 사용할 수 있나요?

모든 드레멜 고속 회전식 공구용 부착키트는 8220과 호환되지만, 특정 부착키트 사용 시 배터리 가동 시간이 줄어들 수 있습니다.

드레멜 8220에 더 적합한 용도가 있나요?

이 공구는 무선 공구이므로 목재용 전기톱 갈기 또는 정원이나 전선을 끌고 나가기 어려운 경우 등 유선 제품을 사용하기 어려운 상황에서 효과적입니다.

무선 공구가 유선 공구보다 편리하기는 하지만, 무선 공구는 사용 시간이 제한적입니다.

드레멜 8220의 표시등은 어떤 정보를 나타내나요?

3개의 표시등 모두 켜진 상태는 완충 및 바로 사용 가능함을 나타냅니다. 2개만 켜진 상태는 남은 충전량이 50%라는 의미입니다. 1개만 깜박이면 공구가 꺼지기 직전입니다.

3개 모두 깜박이면 공구가 너무 뜨거워서 사용할 수 없으므로 식혀야 합니다. 3개가 돌아가면서 깜박이면 배터리가 부족해서 가동할 수 없다는 의미입니다. 충전해 주세요.

드레멜 마이크로(8050)에 고속 회전식 공구용 부착키트를 사용할 수 있나요?

아니요. 부착키트는 사용할 수 없습니다.

드레멜 마이크로(8050)에 더 적합한 용도가 있나요?

이 공구는 소형 무선 공구입니다. 유선의 제약 없이 프로젝트 세부 사항에 대해 작업할 수 있는 탁월한 옵션입니다.

유선 공구를 사용할 수 없는 상황에서 이 공구 사용 시 사용자의 만족도가 가장 높습니다.

무선 공구가 유선 공구보다 편리하기는 하지만, 무선 공구는 사용 시간이 제한적입니다. 이 공구는 8220이나 8100보다 가벼워 더 편하게 쥐고 쓸 수 있습니다.

공구의 표시등 관련해서 사용자가 어떤 부분을 알고 있어야 할까요?

공구의 표시등이 빨간색으로 깜박이면 전원이 꺼지기 직전이며 충전이 필요하다는 의미이거나, 공구 온도가 너무 높거나 낮아 사용할 수 없다는 의미일 수 있습니다.

FAQ | 멀티툴 | 펫 네일 그루밍 키트

반려동물의 발톱을 다듬을 때는 어떤 속도로 설정해야 하나요?

펫 네일 그루밍 키트는 2가지 속도 설정이 있습니다. 반려동물이 익숙해지도록 먼저 최저 속도부터 시작하는 것을 권장합니다. 계속 이 설정으로 사용해도 좋을 수 있습니다.

발톱을 더 많이 제거해야 하고 반려동물이 익숙해졌다면 위치 2로 속도를 설정해도 됩니다.

반려동물의 발톱은 얼마나 잘라야 하나요?

반려동물의 발톱을 자르기 전에 속살을 확인하세요. 아래 그림은 반려동물 발톱의 기본 해부도입니다. 외부 발톱은 단단하며 신경종말이 없어서 아무 것도 느끼지 못합니다.

발톱의 가운데 부분이 속살입니다. 작은 모세혈관과 신경종말로 구성되어 있어 매우 민감합니다. 속살은 발톱에 피를 "공급"하는 정맥입니다.

발톱을 다듬으면서 이 부분을 자르게 되면 발톱에서 피가 납니다. 발톱의 열린 부분은 대부분 투명해서 속살의 분홍색 내부를 볼 수 있을 정도입니다. 발톱의 질은 부분에서는 속살이 어디 있는지 볼 수 없습니다.

반려동물마다 발톱에 열린 부분과 질은 부분이 있어 속살의 길이를 짐작해 볼 수 있습니다.

또한 이 그림으로 반려동물의 발톱을 다듬을 적절한 각도를 추정할 수 있습니다. 일반적으로 발바닥 위로 45도 정도면 적당합니다.

부착키트의 가이드로 이 각도를 만들 수 있습니다. 다만 이 각도는 반려동물 주인이 원하는 바나, 반려동물의 고유한 해부 구조에 따라 달라질 수 있습니다. 반려동물이 걸을 때 바닥에 살짝 닿을 듯한 정도로 잘라주세요.

제 반려동물이 회전하는 공구를 무서워할까 봐 걱정돼요. 특히 발톱 다듬을 때요. 어떻게 해야 할까요?

반려동물 발톱을 처음 다듬을 때는 동물과 주인 모두 불안할 수 있습니다. 하지만 발톱 다듬기가 항상 스트레스를 받는 경험이 되지는 않으니 안심하세요.

조기에 시작하고, 발톱 다듬기가 반려동물 훈련의 일부가 되게 하면 반려동물이 그만큼 빨리 익숙해집니다. 반려동물이 회전하는 공구를 접하기 전에 발을 만져주는 등으로 먼저 편안하게 만들어 주세요.

하루에 한 번 이상 몇 분 동안 다리와 발, 발가락을 만져주는 것도 좋은 방법입니다. 그리고 간식 등으로 보상을 해서 긍정적인 연관성을 만들어 주세요.

다음으로, 반려동물이 회전식 공구에 점차 익숙해지게 해주세요. 공구가 꺼진 상태에서 냄새를 맡게 두세요. 그리고 공구를 켜진 상태에서 반려동물이 공구가 켜졌을 때의 소리를 듣게 해주세요.

가장 좋은 방법은 반려동물이 앉거나 옆으로 누운 상태에서 공구를 쥐고 작동시키는 것입니다.

점진적으로 1초 미만 동안 회전식 샌딩 디스크가 반려동물의 발톱에 닿도록 합니다. 아직 발톱을 다듬지 마세요. 공구와 친해지게 만들어야 합니다.

이 적응 과정에서 계속 반려동물을 칭찬해주고 간식으로 착한 행동에 대해 보상해 주세요. 적응하는 데 며칠 또는 몇 주가 걸릴 수 있습니다.

FAQ | 멀티툴 | 액세서리/부착키트

드레멜 액세서리를 모두 볼 수 있는 표나 카탈로그가 있나요?

네, 여기를 클릭하면 당사 웹사이트의 액세서리 페이지를 보실 수 있어요. 필터링 기능으로 필요한 액세서리를 찾을 수 있습니다.

EZ 스피드클릭™ 시스템이 무엇인가요?

이 제품은 드레멜에서 개발한 혁신적인 시스템으로, 간단한 3단계로 액세서리를 몇 초 안에 손쉽게 교체할 수 있습니다.

당기고, 클릭하고, 돌려세요. 다른 공구나 렌치는 전혀 사용할 필요가 없습니다. 이를 지원하는 액세서리에 EZ SpeedClic 로고가 붙어있습니다.

공구에 액세서리를 연결하려면 어떻게 해야 하나요?

다음 2가지 방법으로 멀티툴에 부착키트를 연결할 수 있습니다. 콜렛: 콜렛 크기는 0.8/1.6/2.4/3.2mm로 4가지입니다.

액세서리 생크 지름은 4개로, 서로 다른 각 콜렛을 사용해야 합니다. 드레멜 공구에는 기본적으로 3.2mm 콜렛이 제공됩니다.

생크가 더 작은 액세서리를 구매했다면 해당하는 크기의 콜렛도 구매해야 합니다. 콜렛은 모든 콜렛 크기가 포함된 세트로도, 개별 콜렛으로도 구매할 수 있습니다.

멀티 척: 멀티 척(4486)을 사용하시는 경우 콜렛이 필요하지 않으며, 생크가 0.4~3.4mm인 드레멜 정품 액세서리와 모두 호환됩니다.

일반 드릴 척과 비슷하게 작동하며 손으로 조이는 정도면 충분합니다.

드레멜 부착키트는 모든 드레멜 멀티툴과 호환되나요?

제품에 따라 다릅니다. 모든 드레멜 부착키트는 스테디드 노즈로 드레멜 멀티툴에 장착할 수 있습니다.

다만 공구와 부착키트의 조합에 따라 기능이 최적화되지 않을 수 있습니다. 여기에서 부착키트별로 호환되는 공구를 볼 수 있습니다.

새 드레멜 공구를 구매했는데 전에 쓰던 드레멜 부착키트와 맞지 않습니다. 기존 부착키트를 교체해야 하나요?

플런지 라우터, 라우터/세이프 테이블, 드릴 스테이션과 같은 기존의 부착키트는 공구에 연결하는 방법이 다릅니다.

이 세 가지 부착키트를 사용하시는 경우 지역 고객 서비스 센터에서 어댑터를 주문하실 수 있습니다.

어댑터를 이용하면 신제품 드레멜 멀티툴에 부착키트 연결이 가능합니다. 어댑터가 필요하시면 여기를 확인하세요.

부착키트 사용 시 부착키트를 완전히 연결하기 전에 액세서리를 먼저 배치해야 하나요?

상황에 따라 다르지만 대부분의 경우 그렇습니다. 특히 부착키트가 콜렛 너트나 척 위에 오는 경우가 이에 해당합니다.

부착키트가 그 위로 올라가게 되면 콜렛 너트나 척에 접근할 수 없게 되기 때문입니다. 공구에 액세서리를 설치한 다음 부착키트를 연결하세요.

부착키트 연결을 완료하기 전에 액세서리를 삽입해야 하는 부착키트에는 라우터 테이블(확인인 어렵기 때문), 절삭 가이드 또는 서클 가이드 등 깊이 조절용 가이드 등이 있습니다.

멀티 척은 손으로 조이면 되나요? 아니면 렌치로 조여야 하나요?

상황에 따라 다릅니다.

물론 척을 손가락으로 조여도 괜찮지만, 공구 액세서리를 조여서 사용할 동안 고정할 만큼 손의 힘이 강하지 않다면 렌치로 척 측면의 평평한 부분을 조여서 사용하는 것이 좋습니다.

다른 액세서리도 손으로 조여서 약하게 느껴진다면 렌치를 사용하는 것이 가장 좋습니다. 그래도 충분히 조여지지 않은 것 같다면 다음 질문을 참고하세요.

멀티 칩을 사용하는데 콜렛이나 콜렛 너트는 왜 필요한가요?

멀티 칩은 매우 편리하지만 더 강하게 사용해야 하는 용도로 제작된 것은 아닙니다. 공구 측면에 강한 부하가 발생하는 경우, 또는 고도의 정밀함이 필요한 상황이 그에 해당합니다. 이럴 때 콜렛과 콜렛 너트를 사용하시기를 권장합니다. 이는 생크 크기에 맞게 특별히 고안되어, 액세서리를 더 안전하게 고정해 줍니다.

액세서리 수명을 최대한으로 늘리려면 어떻게 해요?

일부 액세서리는 다른 것보다 더 오래갑니다. 좋은 소식은, 어떤 액세서리든 사용자가 기대 수명을 어느 정도 조절할 수 있다는 거예요. 액세서리 작동에는 힘이나 토크가 아닌 속도가 중요하다는 것을 기억하세요. 액세서리를 가이드하기보다 힘을 가해야 하는 상황이라면 이 액세서리는 해당 용도나 작업 물에 최상의 선택이 아닐 가능성이 높습니다. 가지고 있는 액세서리가 유일한 옵션이고 해당 작업물에서 작동한다면, 기법을 다르게 해야 최상의 결과가 나올 수 있습니다. 액세서리와 접촉하는 작업물의 양을 줄이거나 작업을 내 액세서리 접촉 시 힘을 빼는 방법도 고려해 보세요. 당사 제품군에는 다양한 용도에 사용할 수 있는 액세서리가 많이 있습니다. 액세서리 수명을 연장하는 가장 좋은 방법은 힘을 덜 주고, 낮은 진동으로 통과시키는 것입니다. 적절한 액세서리를 적절히 사용하면 열을 받거나 연기가 나지 않습니다.

칩은 모든 부착키트와 호환되나요?

아니요. 멀티 칩은 여러 부착키트와 호환되지만 그 전에 해당 작업 상황에 필요한 정밀도를 판단해야 합니다. 칩은 절삭 가이드, 세이퍼 라우터 테이블, 라우터 부착키트와는 사용할 수 없습니다.

액세서리 생크를 공구에 끼울 수가 없습니다. 공구의 구멍이 너무 작은 것 같습니다.

생크가 주축이 콜렛에 맞지 않는 경우 콜렛이 콜렛 너트 안에 끼인 상태일 가능성이 높습니다. 이 경우 콜렛 너트를 시계 반대 방향으로 계속 돌려서 공구에서 분리하세요. 공구에서 분리한 후에도 콜렛이 콜렛 너트에서 분리되지 않으면 생크 6을 콜렛 너트의 구멍에 밀어 넣으세요. 이렇게 하면 콜렛이 콜렛 너트에서 튀어나옵니다. 콜렛을 아웃풋 샤프트에 넣고 콜렛 너트를 콜렛 위에서 시계 방향으로 돌려 아웃풋 샤프트에 조이는 방식으로 재조립합니다.

FAQ | DIY | 드레멜 글루건

고온 상태인 글루건에서 저온 글루 스틱을 사용하면 어떻게 되나요?

저온 컬러 또는 글리터 글루 스틱을 사용하는 경우 글루에서 색소가 빠져나올 수 있습니다. 또한 고온으로 인해 저온 글루가 너무 묽어져 글루건에서 흘러나올 수 있습니다.

글루건 개요

GG910 - 고온용(섭씨 165도)
GG920 - 저온용(섭씨 105도)
GG930 - 고/저온용(섭씨 모드 105 및 165도)
GG940 - 고온용(섭씨 165도)

글루 스틱 개요:

GG01 - GG910 또는 GG930(고온 모드)용 다목적 고온 글루(섭씨 165도)
GG02 - GG920 또는 GG930(저온 모드)용 다목적 저온 글루(섭씨 105도)
GG04 - GG920 또는 GG930(저온 모드)용 장식용 저온 글리터 글루(섭씨 105도)
GG05 - GG920 또는 GG930(저온 모드)용 장식용 저온 컬러 글루(섭씨 105도)

고온 상태인 글루건에서 저온 글루 스틱을 사용하면 어떻게 되나요?

저온 컬러 또는 글리터 글루 스틱을 사용하는 경우 글루에서 색소가 빠져나올 수 있습니다. 또한 고온으로 인해 저온 글루가 너무 묽어져 글루건에서 흘러나올 수 있습니다.

전원을 뽑은 상태에서 940 글루건을 얼마나 쓸 수 있나요?

용도에 따라 다르지만 챔버 속 글루가 식기까지 보통 5분 정도 걸립니다. 하지만 글루를 더 가열하고 챔버를 다시 채우려면 글루건 전원을 연결해야 합니다.

FAQ | DIY | 드레멜 인그레이버

인그레이버 공구에 맞는 액세서리는 무엇인가요?

2가지 액세서리로 교체용 인그레이빙 팁이 있습니다. #9924 카바이드 팁과 #9929 다이아몬드 팁이 있습니다. 다른 드레멜 멀티툴용 액세서리는 이 공구와는 호환되지 않습니다.

다이아몬드 포인트와 카바이드 포인트는 무엇이 다른가요?

카바이드 팁은 거의 모든 작업물에 대한 일반적 인그레이빙에 적합합니다. 우리와 같이 취성이 강한 작업물을 사용하거나, 지속적인 작업이 필요한 경우 등 다이아몬드 팁은 장시간 강한 부하를 다루는 작업에 맞게 제작되었습니다. 절단력은 동일하지만 일반 재질에 대한 장시간 사용 및/또는 더 강한 재질을 견딜 수 있습니다. 다이아몬드 팁은 강철 인그레이빙에는 적합하지 않습니다.

팁은 어떻게 교체하나요?

포인트와 공구 하우징이 만나는 공구 측면에 작은 나사가 있습니다. 이 나사를 풀어 손쉽게 팁을 교체할 수 있습니다.

FAQ | DIY | 드레멜 VersaTip™ & 드레멜 VersaFlame™

드레멜 부탄 공구를 재충전할 때 필요한 특정한 가스가 있나요?

Versatip과 Versaflame에 사용되는 가스는 일반 부탄가스입니다. 라이터용과 같은 가스입니다. 부탄가스는 일반적인 공구 매장과 담배 전문점에서 쉽게 구할 수 있습니다. 탱크 재충전 방법은 사용 설명서를 참고하세요.

Versatip과 Versaflame은 사용법이 다른가요?

Versatip은 연납땜 및 파이로그래피에 사용합니다. 펜 형태로 되어 있어 정밀 작업에 적합하며 사용이 매우 편리합니다. Versaflame보다 팁이 더 많으므로 다른 용도에도 사용할 수 있습니다. Versaflame은 보다 일반적인 납땜에 사용합니다. 납땜인두 외에 화염 고정식 토치로도 사용할 수 있습니다. 사용하는 액세서리에 따라 둘 다 최대 1200°C까지 사용 가능합니다. 이 2가지 공구의 차이는 Versaflame의 에너지 출력이 더 강하므로 더 짧은 시간 동안 더 많은 작업물을 가열할 수 있다는 것입니다.

Versatip이 제대로 작동하지 않습니다. 전원을 켜면 가스 나오는 소리가 나지만 점화되지는 않아요.

전원을 켜면 가스 나오는 소리가 나지만 점화되지 않는 경우가 있습니다. Versatip에서 스파크가 발생하지 않는 것이 원인일 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 메탈 플레임 가드가 올바르게 단단히 고정되도록 해주세요. 이렇게 하면 스파크를 일으키는 금속 핀이 연결됩니다. Versatip이 완전히 식은 다음에 만져야 합니다.

Versatip이 제대로 작동하지 않습니다. 전원을 켜도 가스 나오는 소리가 나지 않아요.

노즐이 액체 부탄으로 막혔기 때문일 수 있습니다. 노즐이 막히는 가장 흔한 이유는 탱크 과충전입니다. 액체 부탄가스가 충전 밸브에서 새기 시작하면 가득 찬 상태입니다. 이 경우에는 가스 재충전을 멈춰서 탱크가 과충전되지 않게 해주세요. 자세한 사항은 Versatip 설명서의 탱크 (재)충전 섹션을 참고하세요. 그래도 문제가 계속되면 메탈 플레임 가드의 나사를 풀어주세요. 그리고 세라믹 인슐레이터의 나사도 풀니다. 펜치 세트로 노즐을 분리하고 노즐을 30초 정도 그냥 두어 노즐 안의 액체 부탄을 증발시키고 다시 조립하세요. 이렇게 했는데도 문제가 계속되면 당사에 문의해 주세요. 공구를 자세히 살펴볼 수 있도록 당사에 제품을 보내주시는 방법을 안내해 드리겠습니다.

FAQ | DIY | 드레멜 DSM20

DSM20은 어떤 공구인가요?

드레멜 DSM20은 매우 강력한 소형 휴대용 톱입니다. 다양한 재질에 손쉽게 직선, 플런지, 플러시, 마이터 절삭 등이 가능합니다.

DSM20의 절단 휠을 교체할 수 있나요?

네, 할 수 있습니다. DSM20은 현재 5가지 액세서리를 지원합니다. 이를 통해 다양한 재질에 작업할 수 있습니다.

DSM20의 최대 절삭 깊이는 얼마인가요?

DSM20의 최대 절삭 깊이는 20mm입니다.

DSM20 액세서리가 다른 드레멜 공구와 호환되나요?

아니요. DSM20은 드레멜 공구 중에서도 매우 독특하여 아주 고유한 액세서리가 필요합니다. 다른 드레멜 액세서리도 DSM20과 호환되지 않습니다.

플런지 절삭, 플러시 절삭, 립 절삭은 무엇인가요?

플런지 절삭은 재질 가운데를 바로 절삭하는 것입니다. 이는 특히 절삭 휠에 톱니가 없으나 마모형 그릿이 있어 부드럽게 절삭할 수 있는 DSM20을 사용할 때 편리합니다. 그 외에도 스프링식 발이 있어 정밀하고 안전하게 플런지 절삭을 수행할 수 있습니다. 플러시 절삭은 DSM600 다목적 절삭 휠을 사용할 수 있습니다. 이 특수 액세서리는 동형 오프셋 휠로 표면 절삭이 가능합니다. 립 절삭은 주로 목재에서 평형으로 실시하는 직선 절삭법입니다.

FAQ | DIY | 드레멜 Versa

Versa PC10이란?

강력한 다목적 드레멜 Versa 덕분에 힘들었던 정소 작업이 수월해집니다. 컴팩트 사이즈에 고속 스크러빙이 가능하여 비누 때, 식음 찌꺼기, 벗겨내기 힘든 기름때, 흙 등을 제거하는 데 제격입니다.

리튬이온 배터리로 고속 충전이 가능하며, 실내외 및 건조하거나 물과 접촉하는 작업에도 안심맞춤입니다.

가볍고 작은 디자인으로 한 손으로 쉽게 사용할 수 있으며 닿기 어려운 곳에도 사용 가능합니다. 후크 앤 루프 인터페이스로 액세서리를 빠르게 교체할 수 있습니다.

타일에서 유리라 또는 가구에서 금속으로 즉시 전환되며 용도에 따라 드레멜 Versa를 물과 세정제와 함께 사용해도 되고 사용하지 않아도 됩니다. 자세한 부분은 드레

Versa PC10 액세서리 패드 - 클리닝 패드

클리닝 패드를 사용한 후 백업 패드에서 분리하고 물로 헹군 다음 건조해 주세요. 패드가 마모되면 새 것으로 교체하세요.

Versa 사용법이 궁금합니다.

최상의 공구 성능을 위해 다음 팁을 소개합니다. 공구 충전: 제품 사용 전에 최소 2시간 이상 공구를 충전해 주세요. 그래야 배터리를 첫 번에 완충된 만큼 사용할 수 있습니다.

표시등이 파란색으로 켜지면 충전 중입니다. 약 2시간 후 공구가 완충되면 충전이 자동으로 멈추고 파란색 표시등이 꺼집니다.

공구 사용: 사용 중에 공구 전원이 꺼지는 경우 사용 압력을 줄여보세요. 본 공구는 너무 세게 압력을 가하면 전원이 꺼지도록 설계되었습니다.

공구가 저질로 작업하는 듯한 느낌으로 사용하세요. 원하는 결과가 나오지 않으면 보다 강한 클리닝 패드를 사용해 보세요.

사용 전에 패드를 물로 적시고 필요 시 주방세제도 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 패드가 더 원활하게 작동할 수 있습니다.

Versa로 차량도 청소할 수 있나요?

강모 브러시, 코너 브러시, 이레이저 패드, 논스크래치 패드, 고하중 패드로 차량을 청소할 수 있습니다. Versa 파워 클리너는 자동차 헤드라이트에만 권장되며 헤드라이트 전용 화이트 폼패드와 폴리싱 컴파운드를 사용할 수 있습니다. 헤드라이트 주변에 마스킹 테이프를 부착하여 패드가 도색된 차체에 접촉되지 않도록 해주세요.

공구에 압력을 약하게 가하고 틈 방지 보호대 부착키트를 사용하여 컴파운드가 차체에 튀지 않도록 하는 것이 좋습니다.

차량의 다른 표면은 패드로 청소하면 안 됩니다.

FAQ | 기타

드레멜 공구로 유리에 어떻게 인그레이빙하나요?

드레멜 공구로 유리에 인그레이빙하는 방법은 2가지입니다. 드레멜 인그레이버(290): 드레멜 인그레이버는 스트로크로 사용하며 이는 카바이드 인그레이빙 팁이 포함된 키트에 제공됩니다.

공구에서 5가지 깊이 중 하나를 택하고 인그레이빙을 시작하세요. 드레멜 멀티틀: 미세 인그레이빙 시 다이아몬드 휠 포인트 액세서리를 사용하세요.

7가지 크기와 형태가 있습니다. 디자인을 채우는 작업을 할 때는 6가지 크기와 형태로 제공되는 실리콘 카바이드 그라인딩 스톤을 이용하는 것이 좋습니다.

위 제품들에 대한 자세한 정보는 당사 웹사이트의 액세서리 섹션을 참고하세요.

FAQ | 단종 제품

드레멜 시리즈 100과 시리즈 200은 어떤 점이 다른가요?

시리즈 100은 1가지 속도만 지원합니다. 시리즈 200은 2가지 속도를 지원합니다.

드레멜 7700, 8000, 8220 공구 전원에 차이가 있나요?

네, 있어요. 7700은 7.2 V 충전식 니켈 카드뮴 배터리 팩을 사용합니다. 8000과 8220 모두 10.8 V 충전식 리튬이온 배터리 팩을 사용합니다.

리튬이온 배터리는 전하를 훨씬 오래 유지하고, 소위 "메모리 효과"가 없어 언제든지 충전할 수 있다는 장점이 있습니다.

8000과 8200 모두 10.8 V입니다. 둘은 어떤 차이가 있나요?

8000과 8220 모두 10.8 V 리튬이온 배터리를 사용합니다. 다만 8220의 모터가 더 크고 전자부품도 더 정교하여 8000보다 8220의 성능이 더 좋습니다.

8000의 전반적인 성능은 유선 드레멜 300 시리즈의 무선 버전 정도이며, 고성능 8220은 유선 드레멜 4000과 유사한 수준입니다.

스크롤스테이션은 어디서 어떻게 구할 수 있나요?

본 제품은 현재 드레멜에서 제공하지 않습니다.

드레멜 트리오™는 어디서 어떻게 구할 수 있나요?

본 제품은 현재 드레멜에서 제공하지 않습니다.